

Anforderung Kontingenteditor

Inhaltsverzeichnis

- Inhaltsverzeichnis
- Historie
 - Status
- Referenzen
- Problem (Ist-Zustand)
- Ansprechpartner
- Priorität
- Lösung (Soll-Zustand)
 - Funktionale Anforderungen
 - Übersicht
 - Funktionalität
 - 1) Auswahl der zu bearbeitenden Veranstaltung(en)
 - 2) Auswahl ob Kontingte bzw. Sperren bearbeitet werden sollen
 - 3) Grundsätzliche Darstellung des Kontingent / Sperren - Editors
 - 4) Darstellen der Kontingente / Sperren im Saalplanfenster
 - 5) Darstellen der Kontingente / Sperren im Listenfenster
 - 6) Kontingent / Sperren - Datenfenster
 - 7) Kontingent / Sperren - Daten
 - 8) Kontingent / Sperren - Statistik
 - 9) Rechte für Kontingent / Sperren - Pflege
 - 10) Kontingente / Sperren - Anlegen
 - 11) Kontingente / Sperren - Bearbeiten
 - 12) Kontingente / Sperren - Löschen
 - Use Case
 - Aktivitätendiagramme
 - Oberfläche
 - Reports
 - Rechte
 - Systemeinstellungen
- Nicht-funktionale Anforderungen
 - Performance
 - Zielsystem
 - Mengengerüst
 - Dokumentationsanforderungen
 - Schnittstellen
 - Definitionen, Fachliche Begriffe, Regeln
 - Abbildungen

Historie

Datum	Version	Was	Wer
19.01.2010	1.00	Initial	JTU
02.01.2010	1.10	Nacharbeiten nach Gesprächen mit VAS und SE	JTU
16.02.2010	1.11	Nacharbeiten nach Review durch SBU	JTU

Status

Status	In Bearbeitung
--------	----------------

Referenzen

Literatur	Gesetzliche Anforderungen	Name/Nummer	Datum	Herausgeber/Autor	Quelle

Betroffene Programmteile J-Client	
Betroffene Programmteile W-Client	
Betroffene Programmteile Internet	
Status	
Geplant für Release	5.6
Jira	FEAT-138
Entwicklungsaufwand geschätzt	
Stakeholder	TO: SAD, CHU, SE: DSL, (ARM), (RKR)
Auswirkung auf weitere Programmteile	
Auswirkung auf weitere Programme	

Problem (Ist-Zustand)

- Die Pflege der Kontingente und Sperren wird in TO30 derzeit mit Hilfe des Saalplaneditors vorgenommen. Dieses Verfahren ist sehr fehlerträchtig, weil leicht versehentlich Änderungen am Saalplan vorgenommen werden können.
- Grundsätzlich wird die Pflege dadurch erschwert, dass Kontingente/Sperren üblicherweise als "Serien" angelegt und bearbeitet werden. Damit hat die Pflege den Charakter einer Massenpflege. Derzeit kann man diese Arbeiten jedoch nur für einzelne Veranstaltungen durchführen. Die systematische Pflege wird weiterhin dadurch erschwert, dass es keine ausreichende Übersicht über bestehende Kontingente/Sperren (etwa in tabellarischer Form) gibt.
- Hauptsächlich werden Kontingente für Busunternehmer, Hotels und Reiseveranstalter hinterlegt (Kundengruppen). In Ausnahmefällen gibt es auch Einzelkunden- bzw. Mandantenbezogene Kontingente. In der Regel werden pro Veranstaltung zwischen 6 bis 10 Kontingente bearbeitet.

Ansprechpartner

- SE: RKR, DSL, ARM
- TO: JTU, SBU, PMA, SAD, CHU

Priorität

Lösung (Soll-Zustand)

- Im TO30 - Bereich "Veranstaltung" wird ein neuer Editor zum Anlegen, Bearbeiten und Löschen von Kontingenten/Sperren geschaffen
- Neuer Menüpunkt unter Veranstaltung - Sperren & Kontingenteditor
- Es ist dort möglich Kontingente/Sperren für eine einzelne bzw. für mehrere Veranstaltung(en) zu bearbeiten.
- Im Saalplaneditor wird diese Funktionalität dann entsprechend entfernt.
- Sperren und Kontingente die nicht VA-Abhängig sondern Saalplan-abhängig sind (z.B. sichtbehinderungssperren) können im Saalplantemplate direkt vorgenommen werden. Diese Funktionalität findet sich ebenfalls im neuen Kontingent- und Sperreeditor

Funktionale Anforderungen

Übersicht

Nr.	Anforderung
1	Auswahl der zu bearbeitenden Veranstaltung(en)
2	Auswahl ob Kontingente bzw. Sperren bearbeitet werden sollen
3	Grundsätzliche Darstellung des Kontingent /Sperren - Editors
4	Darstellung der Kontingente / Sperrungen im Saalplanfenster
5	Darstellung der Kontingente /Sperrungen im Listenfenster
6	Kontingent /Sperrungs - Datenfenster
7	Kontingent / Sperrungs Daten
8	Kontingent / Sperren - Statistik
9	Rechte für Kontingent/Sperren - Pflege
10	Kontingente / Sperren - Anlegen
11	Kontingente / Sperren - Bearbeiten
12	Kontingente / Sperren - Löschen

Funktionalität

1) Auswahl der zu bearbeitenden Veranstaltung(en)

- Es ist möglich Kontingente/Sperren für eine bzw. für mehrere Veranstaltung(en) anzulegen, zu pflegen und zu löschen.
- Daher ist es sinnvoll die vorhandene Veranstaltungssuche der Massenbearbeitung zu übernehmen. (Hierbei können die Auswahloptionen **zush. Plätze** und **Genre** eingespart werden)
 - Das System präsentiert den Veranstaltungssuchdialog, der dem Benutzer ebenfalls die Möglichkeit gibt VA nach dem Vorhandensein von Kointingenten mit einem bestimmten Namen auszuwählen
 - Der Benutzer gibt die gewünschten Auswahlkriterien für die zu bearbeitenden VA ein
 - Das System präsentiert eine Liste der Infrage kommenden Veranstaltungen.
 - Der Benutzer markiert in der Liste die gewünschten VA.
 - Das System prüft ob alle markierten VA dieselbe Platzlds besitzen.
 - Wenn dies der Fall ist, ermöglicht das System die Nutzung der im folgenden beschriebenen Buttons (⚠ Die Buttons Kontingent bzw. Sperren werden **erst nach** erfolgreicher Auswahl von VA möglich)
 - Wenn das nicht der Fall ist, muss eine entsprechende Fehlermeldung (**Keine entsprechenden VA gefunden!**) erzeugt werden.
- Das Bearbeiten des Grundsaaalplan (Saalplantemplate) ist ebenfalls möglich.
 - ⚠ Die beiden Buttons (**Kontingent / Sperrungen im Grundsaaalplan bearbeiten**) lassen sich nur betätigen, wenn keine VA ausgewählt worden sind
 - Beim Betätigen der jeweiligen Buttons öffnet sich analog zum Saalpleditor der Suchmechanismus zur Auswahl des gewünschten Saalplanes
- Siehe Abb.1 Anforderung [Massendruck Tickets#VA Auswahl](#)

2) Auswahl ob Kontingte bzw. Sperren bearbeitet werden sollen

- Über zwei Button kann der Bearbeiter wählen, ob er Kontingente bzw. Sperren bearbeiten möchte
- Siehe hierfür ebenfalls Abb.1 ([Anforderung Massendruck Tickets#VA Auswahl](#))
- Nach betätigen des Buttons öffnet sich der im folgenden beschriebene Kontingent/Sperren-Editor

3) Grundsätzliche Darstellung des Kontingent / Sperren - Editors

- Nachdem der entsprechende Button gewählt würde öffnet sich der Kontingent bzw- Sperren-Editor
- Um die Größe der Fenster zu optimieren, sollte der Bereich der die gewählten VA im oberen Bereich der Seite waagrecht dargestellt werden. Der Suchdialog ist in diesem Punkt nicht mehr erforderlich und kann daher entfallen.
- Zwei Buttons mit folgenden Funktionen müssen angelegt werden

- **Kontingent neu anlegen:** Dialogfenster "Kontingentdaten" öffnet sich und ein neues Kontingent kann angelegt werden
- Alternativ für Sperren Menü: **Sperre neu anlegen:** Dialogfenster "Sperren-Daten" öffnet sich und eine neue Sperre kann angelegt werden
- Abbrechen: Beendet den Editor
- Im Hauptbereich des Editors sind nun das Saalplanfenster und das Listenfenster sichtbar
- Siehe Abb.2 (Kontingent-Saalplanfenster) bzw. Abb.3 (Sperren-Saalplanfenster)

4) Darstellen der Kontingente / Sperren im Saalplanfenster

Kontingent

- Im ersten Schritt muss sich der Nutzer die Frage stellen, welcher Saalplan angezeigt werden soll:
 - Default Regel: Es werden nur Plätze angezeigt, die in allen gewählten VA kontingentierbar sind. Es wird ein Durchstich durch alle VA dargestellt
 - Das bedeutet das nur Plätze angezeigt werden, die **nicht verkauft, reserviert oder gesperrt** sind.
 - Plätze mit vorhandener Kontingentbelegung können auch in ein neues Kontingent gelegt werden
 - Dieser Durchstich wird als Default beim Start des Editors angezeigt
 - Auswahlmöglichkeit: Es werden nur Plätze angezeigt, die in einer ausgewählten (Wunsch) VA kontingentierbar sind
 - Das bedeutet das nur Plätze angezeigt werden, die **nicht verkauft, reserviert oder gesperrt** sind.
 - Sobald der Nutzer diese Variante wählt, hat man in der VA Anzeige die Möglichkeit die gewünschte VA zu markieren
 - Beispiel: Nutzer möchte jeweils die erste verfügbare Reihe im Block XY in das Kontingent legen. Er startet dann entsprechend mit VA1
- Mit der Saalplanübersicht ist es möglich schnell in die gewünschten Bereiche des Saalplanes zu springen

Sperren

- Im ersten Schritt muss sich der Nutzer die Frage stellen, welcher Saalplan angezeigt werden soll:
 - Default Regel: Es werden nur Plätze angezeigt, die in allen gewählten VA sperrbar sind. Es wird ein Durchstich durch alle VA dargestellt
 - Das bedeutet das nur Plätze angezeigt werden, die **nicht verkauft, reserviert oder kontingentiert** sind.
 - Plätze mit vorhandener Sperren-Belegung können auch in eine neue Sperre gelegt werden
 - Dieser Durchstich wird als Default beim Start des Editors angezeigt
 - Auswahlmöglichkeit: Es werden nur Plätze angezeigt, die in einer ausgewählten (Wunsch) VA sperrbar sind
 - Das bedeutet das nur Plätze angezeigt werden, die **nicht verkauft, reserviert oder kontingentiert** sind.
 - Sobald der Nutzer diese Variante wählt, hat man in der VA Anzeige die Möglichkeit die gewünschte VA zu markieren
 - Beispiel: Nutzer möchte jeweils die erste verfügbare Reihe im Block XY in die Sperre legen. Er startet dann entsprechend mit VA1
- Mit der Saalplanübersicht ist es möglich schnell in die gewünschten Bereiche des Saalplanes zu springen

Stapelplätze:

Allgemein:

- Erläuterung Legende:
 - Zeile 1: schwarzer Punkt im Platz: Platz ist nicht kontingentier bzw sperrbar
 - Zeile 2: Buchstabe bzw. Speertypbezeichnung im Platz: Platz ist in allen VA im gleichen Kontingent bzw. in der gleichen Sperre
 - Zeile 3: Fragezeichen im Platz: Platz ist nicht in allen VA Bestandteil des Kontingents bzw. der Sperre
 - Zeile 4: Platz ohne weitere Markierung: Platz ist frei kontingentier bzw. sperrbar
 - Zeile 5: Platz mit ?? (tba) ist frei kontingentier bzw. sperrbar jedoch in den gewählten VA in verschiedenen Preiskategorien
- SE möchte die Möglichkeit haben, die Saalplangrafik als neues Fenster zu öffnen um eine größtmögliche Darstellung zu erhalten
- ⚠ Off Topic: Es ist zu überprüfen, ob Schriftarten,-größen und -farben optimiert werden können. Eine Lesbarkeit ist im Moment nur rudimentär gegeben.

5) Darstellen der Kontingente / Sperren im Listenfenster

Kontingente

- Der Nutzer erhält hier eine Übersicht über alle in den VA angelegten Kontingenten
- Folgende Informationen werden angezeigt
 - Kontingentname
 - Kontingentkürzel
 - Anzahl Plätze total
 - Anzahl Plätze pro PK
 - Für den Fall, dass die Einteilung der PK über die VA unterschiedlich ist kann man die entsprechende Verteilung über das Aufklappen des Untermenüs (+) erhalten
- Der Reiter Aktiv beschreibt die aktuellen Status des Kontingents
 - Für alle aktiven (verkaufbaren) Kontingente ist ein Häkchen gesetzt

- Alle inaktiven Kontingente haben kein Häcken
 - Zum Aktivieren des Kontingents muss ein Häcken gesetzt werden
 - System prüft, ob die im Kontingent befindlichen Plätze nicht zu einem anderen aktiven Kontingent gehören.
 - Meldung: **Der / die gewählten Plätze liegen in einem anderen aktiven Kontingent. Möchten Sie trotzdem das neue Kontingent auf diese(n) Plätze anlegen?**
 - Bestätigung per OK. Nutzer springt auf die vorherige Ebene zurück, es steht kein Häcken im zu bearbeitenden Kontingent (Die Priorität des neuen Kontingents ist höher als die des bisherigen Kontingents)
 - Entfernt man den Hacken eines aktiven Kontingents erscheint folgende Abfrage:
 - Wollen Sie das gewählte Kontingent wirklich inaktiv setzen?
 - Antwort Ja: Kontingent wird inaktiv
 - Antwort Nein: Keine Änderung des Status des Kontingentes
- Das Listenfenster bietet weiterhin folgende Möglichkeiten an:
 - Kontingent Löschen
 - Angelegte Notizen lesen
 - Kontingentinformationen drucken
 - Export der Kontingentinformationen als csv-Datei (Inhalt der Datei sind alle Informationen zum Kontingent inkl. detaillierte Platzliste)
 - Kontingentdaten bearbeiten

Sperren

- Der Nutzer erhält hier eine Übersicht über alle in den VA angelegten Sperren
- Folgende Informationen werden angezeigt
 - Sperrenname
 - Sperrtyp
 - Anzahl Plätze total
 - Anzahl Plätze pro PK
 - Für den Fall, dass die Einteilung der PK über die VA unterschiedlich ist kann man die entsprechende Verteilung über das Aufklappen des Untermenüs (+) erhalten
- Der Reiter Aktiv beschreibt die aktuellen Status der Sperren
 - Für alle aktiven Sperren ist ein Häcken gesetzt
 - Alle inaktiven Sperren haben kein Häcken
 - Zum Aktivieren der Sperre muss ein Häcken gesetzt werden
 - System prüft, ob die in der Sperre befindlichen Plätze nicht zu einer anderen aktiven Sperre gehören.
 - Meldung: **Der / die gewählten Plätze liegen in einer anderen aktiven Sperre. Möchten Sie trotzdem die neue Sperre auf diese(n) Plätze anlegen?**
 - Bestätigung per OK. Nutzer springt auf die vorherige Ebene zurück, es steht kein Häcken in der zu bearbeitenden Sperre
 - Entfernt man den Hacken einer aktiven Sperre erscheint folgende Abfrage:
 - Wollen Sie die gewählte Sperre wirklich inaktiv setzen?
 - Antwort Ja: Sperre wird inaktiv
 - Antwort Nein: Keine Änderung des Status der Sperre
- Das Listenfenster bietet weiterhin folgende Möglichkeiten an:
 - Sperre Löschen
 - Angelegte Notizen lesen
 - Sperren-Informationen drucken
 - Export der Sperren-Informationen als csv-Datei (Inhalt der Datei sind alle Informationen zur Sperre inkl. detaillierte Platzliste)
 - Sperren-Daten bearbeiten

6) Kontingent / Sperren - Datenfenster

Kontingent

- Das Kontingentdatenfenster enthält alle wichtigen und grundlegenden Einstellungen eines Kontingentes
 - Name des Kontingents
 - Zeigt ob ein Kontingent absolut gültig ist oder nicht
 - Für den Fall der absoluten Gültigkeit kann man zusätzlichen den genauen Zeitraum der Gültigkeit definieren
 - Man kann entscheiden, ob ein Kontingent nach Ende der Gültigkeit automatisch in das Standardkontingent aufgelöst werden soll
 - Ein Kontingentbuchstabe kann vergeben werden (dieser Wert ist eindeutig und kann nur einmal vergeben werden)
 - Ein Kontingentverantwortlicher kann hinterlegt werden
 - Es können entsprechende Notizen angelegt werden
- Das Kontingentfenster öffnet sich bei:
 - Anlage eines neuen Kontingents automatisch
 - Betätigen des Button "Kontingentdaten bearbeiten" im Listenfenster
- Im Kontingentdatenfenster befinden sich zusätzlich detaillierte Informationen
 - über die im Kontingent enthaltenen Plätze (Platzliste) (Abb 6.: [Kontingent-Datenfensterplatzliste](#))
 - über die Historie des Kontingents, in der z.B. Veränderungen an der Platzanzahl nach vollzogen werden können. (Abb. 7: [Kontingent-Datenfensterhistorie](#))
- Um die Priorität eines Kontingents zu erhöhen bzw. zu senken dient der Schalter "Priorität ändern"
 - Es öffnet sich analog zum Saalplaneditor ein Fenster in dem alle angelegten Kontingent in Ihrer Reihenfolge dargestellt werden und diese dann entsprechend verändert werden kann

- Funktionalität ist notwendig, um einzustellen welches Kontingent verkaufbar ist (= es hat die höchste Priorität) wenn ein Platz in mehreren Kontingenten enthalten ist.

Sperren

- Das Sperren-Datenfenster enthält alle wichtigen und grundlegenden Einstellungen einer Sperre
 - Name der Sperre
 - Zeigt ob eine Sperre absolut gültig ist oder nicht
 - Für den Fall der absoluten Gültigkeit kann man zusätzlichen den genauen Zeitraum der Gültigkeit definieren
 - Man kann entscheiden, ob eine Sperre nach Ende der Gültigkeit automatisch aufgelöst werden soll
 - Ein Sperrtyp kann vergeben werden
 - Ein Verantwortlicher kann hinterlegt werden
 - Es können entsprechende Notizen angelegt werden
- Das Sperren-Fenster öffnet sich bei:
 - Anlage einer neuen Sperre automatisch
 - Betätigen des Button "Sperren-Daten bearbeiten" im Listenfenster
- Im Sperren-Datenfenster befinden sich zusätzlich detaillierte Informationen
 - über die in der Sperre enthaltenen Plätze (Platzliste) (Abb. 8: [Sperren-Datenfensterplatzliste](#))
 - über die Historie der Sperre, in der z.B. Veränderungen an der Platzanzahl nach vollzogen werden können. (Abb. 9: [Sperren-Datenfensterhistorie](#))

7) Kontingent / Sperren - Daten

Kontingent

#	Was	Führungstext	Typ	Voreinstellung	Anmerkungen / Fragen
1	Name des Kontingents - der Name ist innerhalb einer VA eindeutig	Name	Textfeld (30AN)	leer	
2	Gültigkeit absolut - außerhalb des Zeitraums von - bis ist das Kontingent nicht verkaufbar	Gültigkeit absolut	Checkbox	Nein	
2a	Gültigkeit des Kontingents von	Gültig von	Datum/ Uhrzeit oder Anzahl Tage/Std.		Automatisiert wie in Zulassung? errechnet selbst die entsprechende Zeiten
2b	Gültigkeit des Kontingents bis	Gültig bis	Datum/ Uhrzeit oder Anzahl Tage/Std.		Automatisiert wie in Zulassung? errechnet selbst die entsprechende Zeiten
3	Ob das Kontingent bei Ablauf ins Standardkontingent zurückfällt (aufgelöst wird) oder weiter besteht	Nach Ablauf auflösen	Checkbox	Nein	
4	Kontingentbuchstabe (auch Ziffern sind erlaubt) zur Markierung der Plätze des Kontingents im Saalplan	Kontingentzeichen	Dropdown mit noch verfügbaren Zeichen	leer	
5	Verantwortlicher Benutzer (optional)	Verantwortlich	Dropdown mit Benutzerkennung bzw. Klarname	Ausführender Benutzer	
6	Notizen (analog zu den Vorgangsnutzen)	Notizene	Karteikasten, Textfeld	leer	

In der Ansicht Kontingentdaten sind zusätzlich folgende Informationen abrufbar (siehe auch Abb. Kontingentdatenfenster)

#	Was	Führungstext	Anzeige	Anmerkungen
---	-----	--------------	---------	-------------

1	Platzliste - Darstellung des Inhaltes des Kontingents	Platzliste	Pro Platz: - Preiskategorie - Reihe - Platz	Für den Fall, dass im Kontingent nicht alle Plätze gleich sind muss die Platzliste für die einzelnen VA aufgeschlüsselt werden
2	Historie - Darstellung der am Kontingent vorgenommenen Änderungen	Historie	Pro Änderung - Datum / Uhrzeit - Benutzer - Pro Preiskategorie o Anzahl +/-	

Sperren

#	Was	Führungstext	Typ	Voreinstellung	Anmerkungen / Fragen
1	Name der Sperre - der Name ist innerhalb einer VA eindeutig	Name	Textfeld (30AN)	leer	
2	Gültigkeit absolut - außerhalb des Zeitraums von - bis ist die Sperre nicht gültig	Gültigkeit absolut	Checkbox	Nein	
2a	Gültigkeit der Sperre von	Gültig von	Datum/ Uhrzeit oder Anzahl Tage/Std.		Automatisiert wie in Zulassung? errechnet selbst die entsprechende Zeiten
2b	Gültigkeit der Sperre bis	Gültig bis	Datum/ Uhrzeit oder Anzahl Tage/Std.		Automatisiert wie in Zulassung? errechnet selbst die entsprechende Zeiten
3	Ob die Sperre bei Ablauf aufgelöst wird oder weiter besteht	Nach Ablauf auflösen	Checkbox	Nein	
4	Sperrentyp	Sperrentyp	Dropdown mit vorhanden Sperrtypen (Technisch, Sichtbehindert, Verwaltung,...)	leer	
5	Verantwortlicher Benutzer (optional)	Verantwortlich	Dropdown mit Benutzerkennung bzw. Klarname	Ausführender Benutzer	
6	Notizen (analog zu den Vorgangsnotizen)	Notizen	Karteikasten, Textfeld	leer	

In der Ansicht Sperren-Daten sind zusätzlich folgende Informationen abrufbar (siehe auch Abb. Sperren-Datenfenster)

#	Was	Führungstext	Anzeige	Anmerkungen
1	Platzliste - Darstellung des Inhaltes der Sperre	Platzliste	Pro Platz: - Preiskategorie - Reihe - Platz	Für den Fall, dass in der Sperre nicht alle Plätze gleich sind muss die Platzliste für die einzelnen VA aufgeschlüsselt werden

2	Historie - Darstellung der an der Sperre vorgenommenen Änderungen	Historie	Pro Änderung - Datum / Uhrzeit - Benutzer - Pro Preiskategorie o Anzahl +/-	
---	---	----------	---	--

8) Kontingent / Sperren - Statistik

- Üblicherweise findet man eine detaillierte Aufstellung der Kontingente/Sperren pro VA im Zwischenreport
- Zum Auswerten der verwendeten Kontingente wird jedoch eine eigene Kontingentstatistik bevorzugt
 - Diese soll analog zur Statistik aus ELECTRA aufgebaut sein
 - Folgende Punkte müssen angezeigt werden
 - Verantwortlicher Benutzer
 - Kontingentschlüssel
 - Kontingentname
 - Aktiv ja/nein
 - Veranstaltungsname
 - VA-ID
 - Saison
 - VA-Datum
 - VA-Beginn
 - Gültig von (Datum + Uhrzeit) = z.B. Vorverkaufsstart
 - Gültig bis (Datum + Uhrzeit) = z.B. Verkaufsende
 - Anzahl Plätze gesamt
 - verkauft Gesamt
 - Verkaufsanteil Gesamt
 - Die letzten Drei Punkte dann ebenfalls noch auf die vorhandenen PK runtergebrochen
- Bericht muss nach folgenden Kriterien erzeugbar sein:
 - Auswahl von gewünschten VA
 - Auswahl nach Zeitraum
 - Auswahl nach Kontingentnamen
 - Auswahl nach Verantwortlichen

9) Rechte für Kontingent / Sperren - Pflege

- Grundsätzlich sollten die Rechte als Funktionsgruppenrechte angelegt werden
- Es werden folgende Rechte benötigt:
 - Kontingent neu anlegen
 - Kontingent bearbeiten
 - Kontingent löschen
 - Sperren neu anlegen
 - Sperren bearbeiten
 - Sperren löschen
- Zusätzlich sollten gesonderte Rechte angelegt werden, wenn es um das Arbeiten mit dem Saalplantemplate geht
 - Kontingent / Sperren Saalplantemplate anlegen
 - Kontingent / Sperren Saalplantemplate bearbeiten
 - Kontingent / Sperren Saalplantemplate löschen

10) Kontingente / Sperren - Anlegen

Kontingent

1. Auswahl der gewünschten VA aus dem Suchergebnis
2. Betätigen des Buttons "Kontingent neu anlegen"
3. Es öffnet sich das beschriebene Kontingent-Datenfenster
4. Erfassen der geforderten Daten
5. Kontingent erscheint mit Name, Kürzel und der Anzahl Plätze (hier 0) im Listenfenster
6. Da die Defaultregel den Durchstich im Saalplanfenster anzeigt, steht dieser ebenfalls gleich zur Verfügung
7. Es besteht nun die Möglichkeit den Saalplan nach belieben noch zu ändern
8. Auswahl der gewünschten Plätze
 - a. Variante 1: Der Saalplan zeigt alle für alle VA kontingentierbaren Plätze an
 - i. Markieren der gewünschten Plätze per Mouse
 - ii. Plätze werden Grün umrandet (Analog zur Platzwahl bei Ticketbuchen)
 - iii. Um Plätze aus dem Kontingent wieder zu entfernen nochmaliges Markieren per Mouse Over
 - b. Variante 2: Der Nutzer stellt einen Wunsch Saalplan ein
 - i. Markieren der gewünschten Plätze per Mouse

- ii. Abfrage ob diese Plätze für alle verbleibenden VA kontingentiert werden sollen
 1. wenn ja: System prüft die Machbarkeit
 - a. Für alle kontingentierbare Plätze setzt das System das Kontingent
 - b. Für alle anderen Plätze wird angezeigt, in welcher VA das Kontingentieren (mit Anzahl der fehlenden Plätze) nicht funktioniert hat
 - c. Auswahl den entsprechend nächsten Saalplanes
 2. wenn nein: System fragt den Anwender ob die maximal mögliche Menge an Plätzen kontingentiert werden sollen
 - a. ja: es werden weniger Plätze als markiert in das Kontingent übernommen
 - b. nein: Auswahl der nächsten VA in der nicht alle Plätze kontingentiert werden konnten

Sperren

1. Auswahl der gewünschten VA aus dem Suchergebnis
2. Betätigen des Buttons "Sperrung neu anlegen"
3. Es öffnet sich das beschriebene Sperrung-Datenfenster
4. Erfassen der geforderten Daten
5. Sperrung erscheint mit Name, Typ und der Anzahl Plätze (hier 0) im Listenfenster
6. Da die Defaultregel den Durchbruch im Saalplanfenster anzeigt, steht dieser ebenfalls gleich zur Verfügung
7. Es besteht nun die Möglichkeit den Saalplan nach Belieben noch zu ändern
8. Auswahl der gewünschten Plätze
 - a. Variante 1: Der Saalplan zeigt alle für alle VA sperrbaren Plätze an
 - i. Markieren der gewünschten Plätze per Mouse
 - ii. Plätze werden Grün umrandet (Analog zur Platzwahl bei Ticketbuchung)
 - iii. Um Plätze aus der Sperrung wieder zu entfernen nochmaliges Markieren per Mouse Over
 - b. Variante 2: Der Nutzer stellt einen Wunsch Saalplan ein
 - i. Markieren der gewünschten Plätze per Mouse
 - ii. Abfrage ob diese Plätze für alle verbleibenden VA gesperrt werden sollen
 1. wenn ja: System prüft die Machbarkeit
 - a. Für alle sperrbaren Plätze setzt das System die Sperrung
 - b. Für alle anderen Plätze wird angezeigt, in welcher VA das Sperrung (mit wievielen Plätzen) nicht funktioniert hat
 - c. Auswahl den entsprechend nächsten Saalplanes
 2. wenn nein: Nächster Saalplan muss ausgewählt werden

11) Kontingente / Sperren - Bearbeiten

Kontingent

1. Auswahl der zu bearbeitenden VA
2. Das zu bearbeitende Kontingent kann im Listenfenster markiert werden
 - a. Für den Fall das alle Plätze des Kontingents identisch sind springt der Saalplan in den Durchbruch
 - i. Plätze können per Mouse hinzugefügt bzw. entfernt werden
 - b. Für den Fall das die gewählten Plätze in den VA unterschiedlich ist kann man in einem Untermenü (+) unter dem Kontingent die gewünschte VA auswählen
 - i. Plätze können per Mouse Over hinzugefügt bzw. entfernt werden
3.  Für den Fall, dass alle bereits im Kontingent befindlichen Plätze entfernt werden soll muss eine Sicherheitsabfrage erfolgen :
Wollen Sie das gesamte Kontingent auflösen?
 - a. Nein: Nutzer gelangt in den Status vor dem Markieren aller Plätze zurück
 - b. Ja: Kontingent wird komplett aufgelöst und wird gleichzeitig aus dem Listenfenster entfernt

Sperren

1. Auswahl der zu bearbeitenden VA
2. Die zu bearbeitende Sperrung kann im Listenfenster markiert werden
 - a. Für den Fall das alle Plätze der Sperrung identisch sind springt der Saalplan in den Durchbruch
 - i. Plätze können per Mouse hinzugefügt bzw. entfernt werden
 - b. Für den Fall das die gewählten Plätze in den VA unterschiedlich ist kann man in einem Untermenü (+) unter der Sperrung die gewünschte VA auswählen
 - i. Plätze können per Mouse hinzugefügt bzw. entfernt werden
3.  Für den Fall, dass alle bereits in der Sperrung befindlichen Plätze entfernt werden soll muss eine Sicherheitsabfrage erfolgen :
Wollen Sie die gesamte Sperrung auflösen?
 - a. Nein: Nutzer gelangt in den Status vor dem Markieren aller Plätze zurück
 - b. Ja: Sperrung wird komplett aufgelöst und wird gleichzeitig aus dem Listenfenster entfernt

12) Kontingente / Sperren - Löschen

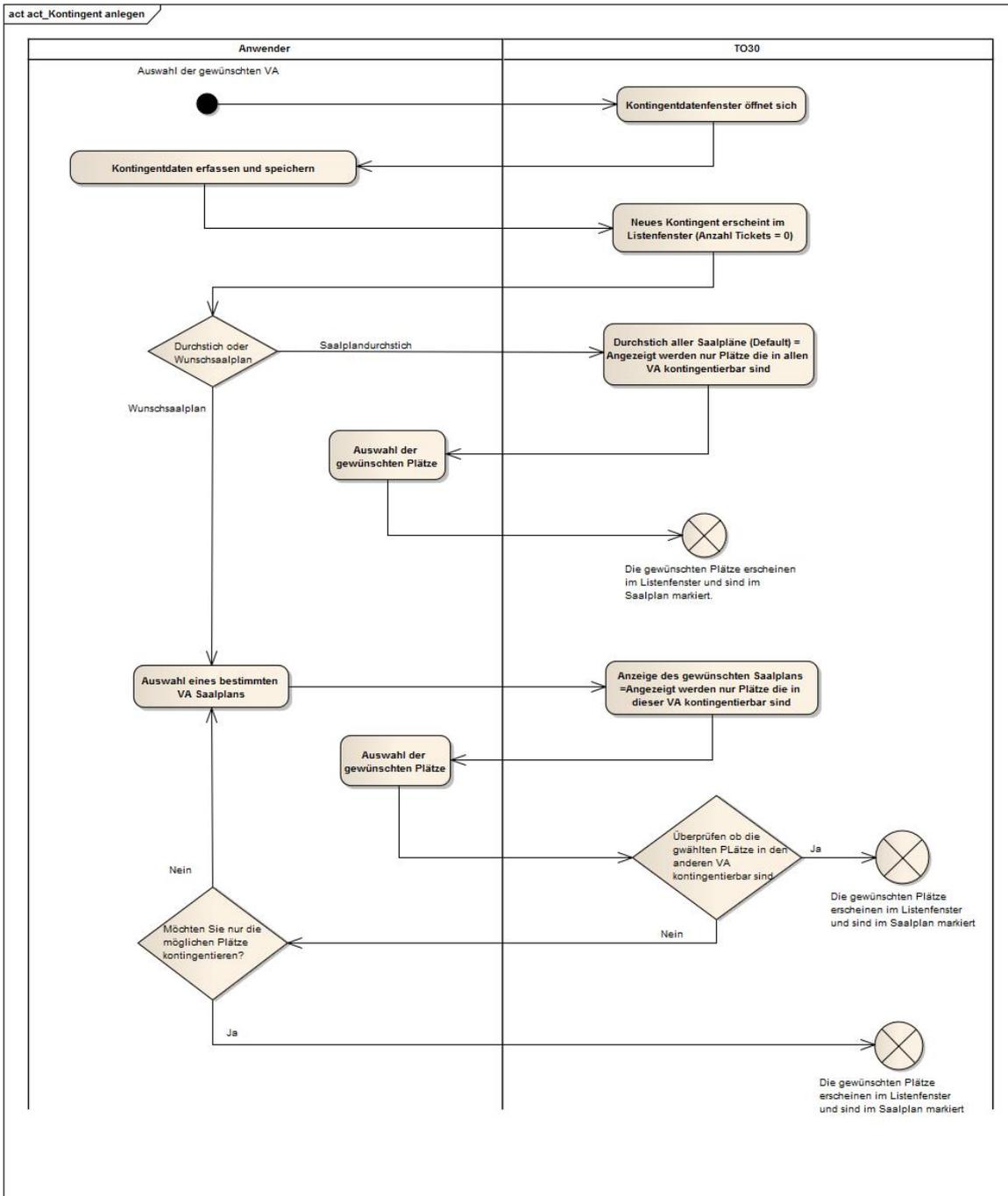
1. Alle VA mit dem / der zu löschenden Kontingent / Sperrung ausgewählt
2. Zu löschende(s) Kontingent / Sperrung im Listenfenster markieren
3. Betätigen des Buttons "**LÖSCHEN**"

4. Eventuell Sicherheitsabfrage einfügen (Wollen Sie das Kontingent / die Sperre wirklich endgültig löschen?)
5. Kontingent / Sperren sind gelöscht
6. ⚠ Im Punkt Kontingent Bearbeiten besteht durch Markieren aller im Kontingent / in der Sperre befindlichen Plätze die Möglichkeit das Kontingent / die Sperre ebenfalls nach Bestätigung einer Sicherheitsabfrage komplett zu löschen.

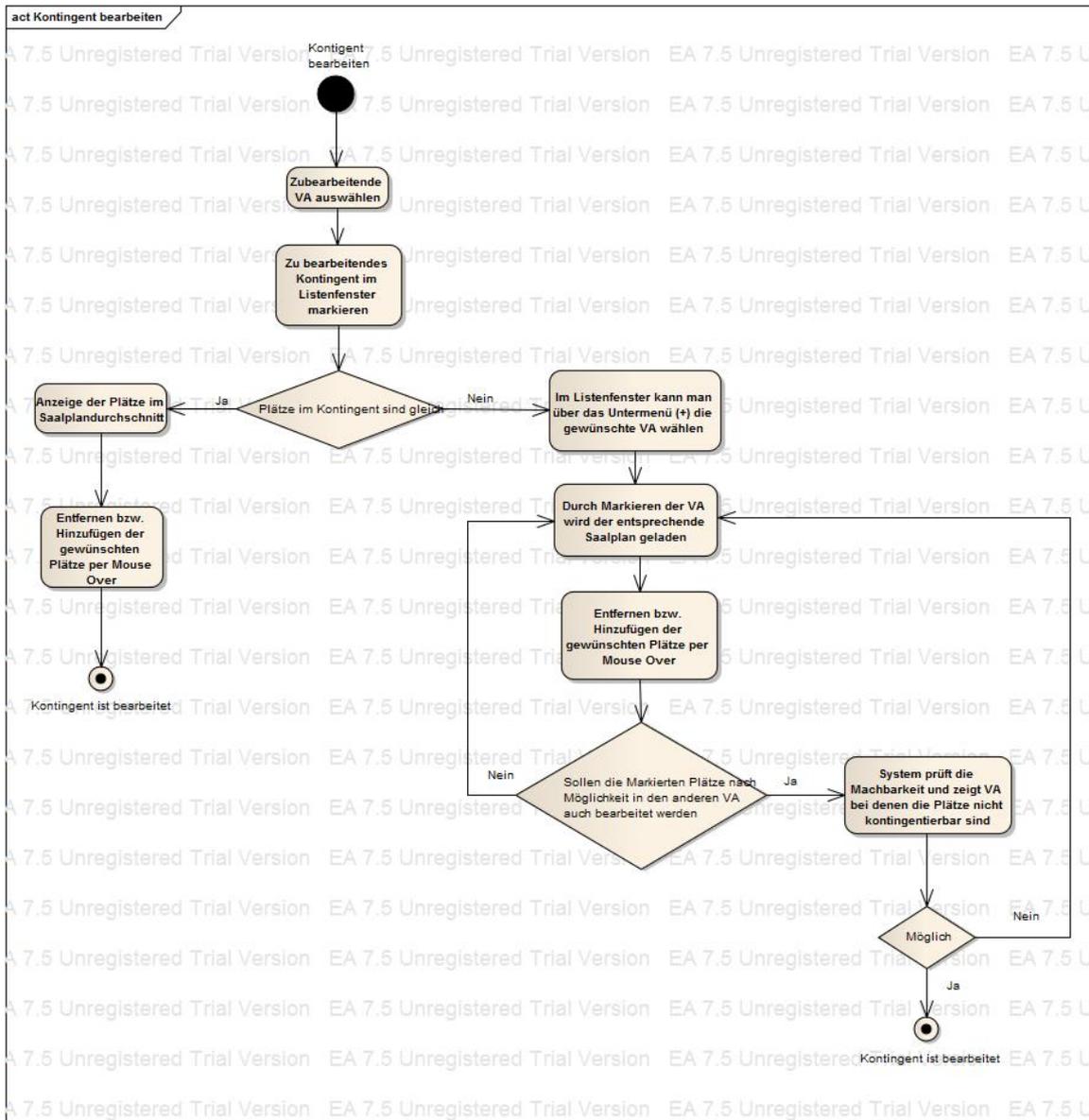
Use Case

Aktivitätendiagramme

Kontingent anlegen

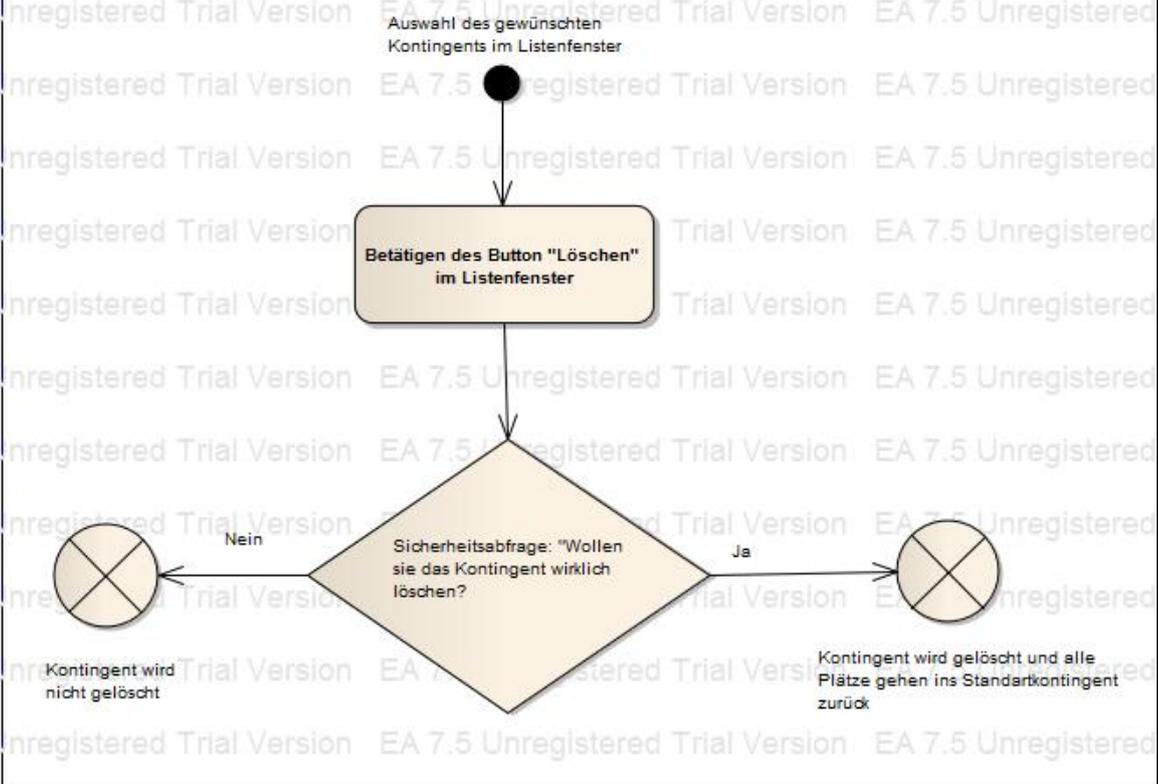


Kontingent bearbeiten

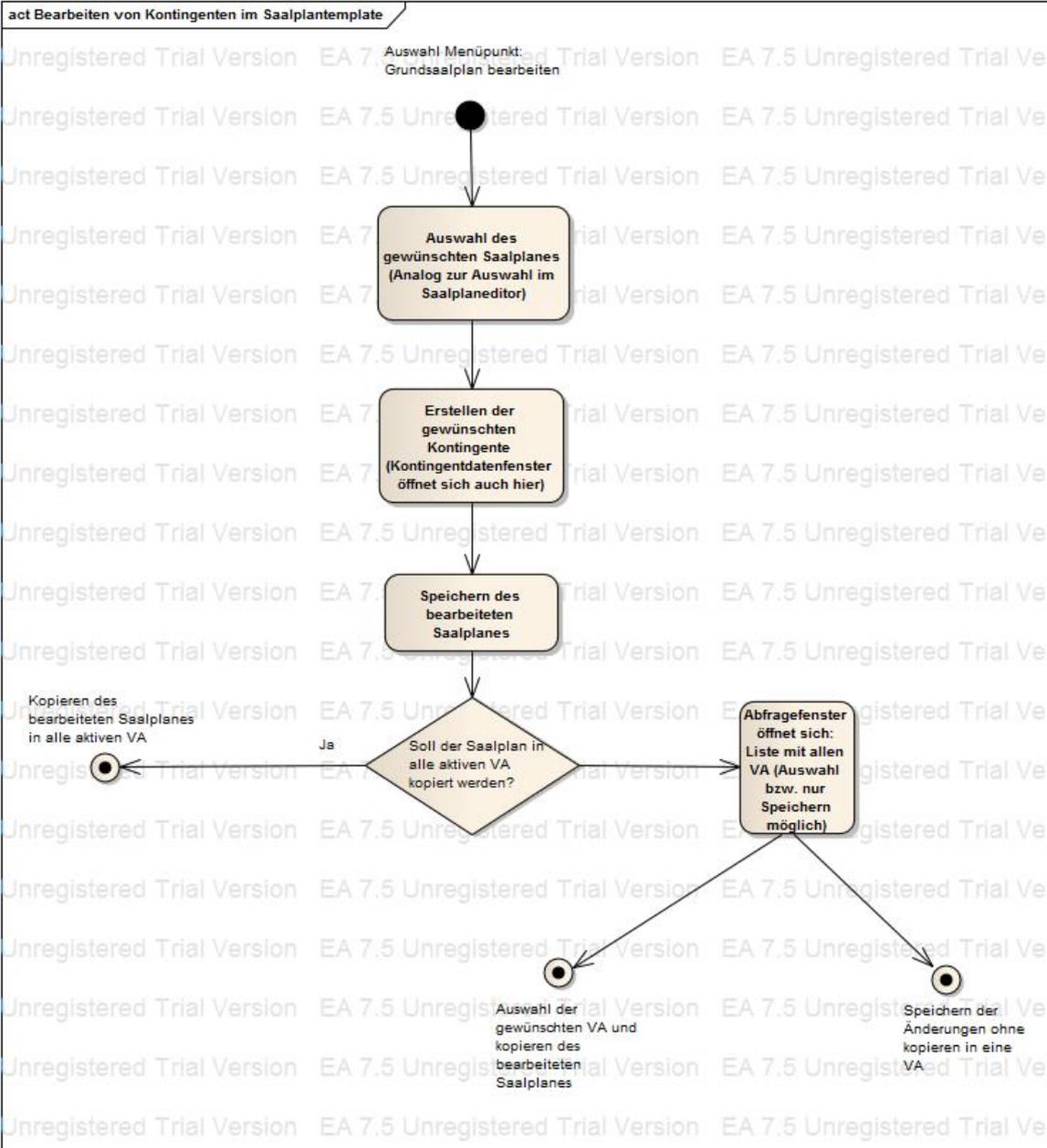


Kontingent löschen

act Kontingent löschen



Kontingent im Saalplantemplate bearbeiten



Oberfläche

Reports

[Electra|Anforderung Massendruck Tickets^Beispiel_Statistik_Electra.xlsx] -Report als Grundlage für die Kontingentstatistik

Rechte

Systemeinstellungen

Nicht-funktionale Anforderungen

Ticket Online 30 - Kontingent Editor

Arbeitsplatz Verkauf Veranstaltung Abonnement Veranstaltungsstätte Backoffice Stammdaten Systempflege Hilfe

VA-ID	Titel	W	Termin	Status	Saalplan anzeigen
kd123	kd1		12.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>
kd133	kd1		13.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>
kd122	kd1		14.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>

Kontingent neu anlegen
Abbrechen

Saalplanelitor / Einzelplatzeditor

Nur Plätze die in alle VA kontingentierbar sind (Default)
 Nur Plätze die in Wasach VA kontingentierbar sind

Saalplanübersicht

Legende

- Platz verkauft, gesperrt oder reserviert
- Platz für alle VA im gl. Kont.
- Platz nicht in allen VA im Konting.
- Platz verfügbar
- Platz verfügbar (in verschiedenen PK)

Listenansicht Kontingent Veranstaltung Nur aktive Kontingente anzeigen

Kontingentname	Kürzel	Aktiv	Plätze gesamt	Plätze / FK
Kontingen A	a	<input checked="" type="checkbox"/>	100	(60/40)
(+) Kontingent B	b	<input checked="" type="checkbox"/>	200	

(+) = Die Plätze des Kontingents sind nicht in allen VA gleich (eventuell auch verschiedene FK)
(?) = Anzahl der Plätze pro FK in den VA unterschiedlich

Suche Löschen Historie Notizen Drucken Export als csv Kontingentdaten bearbeiten...

Bei dieser Auswahl (Default) wird ein Durchschnitt durch die Saalpläne der gewählten VA dargestellt.

Bei dieser Auswahl erscheint im Bereich der VA die Möglichkeit die gewünschte VA auszuwählen (Häkchen setzen). Entsprechend der Auswahl wird der Saalplan in den Editor geladen.

Abb. 3: Kontingent Saalplanfenster mit Einzelplatzsuche

Ticket Online 30 - Kontingent Editor

Arbeitsplatz Verkauf Veranstaltung Abonnement Veranstaltungsstätte Backoffice Stammdaten Systempflege Hilfe

VA-ID	Titel	W	Termin	Status	Saalplan anzeigen
kd123	kd1		12.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>
kd133	kd1		13.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>
kd122	kd1		14.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>

Kontingent neu anlegen
Abbrechen

Saalplanelitor / Einzelplatzeditor

Nur Plätze die in alle VA kontingentierbar sind (Default)
 Nur Plätze die in Wasach VA kontingentierbar sind

Sortiert nach Bereich Kategorie

Bereich / Kategorie	Plätze Gesamt	Plätze kontingentierbar
Block A	100	75
Reihe 1	10	10
Reihe 2	10	5
Reihe 3	10	10
Block B		

Anzahl: Bereich: Einzelplätze versenden
Reihe: Platz von: Platz bis:

Listenansicht Kontingent Veranstaltung Nur aktive Kontingente anzeigen

Kontingentname	Kürzel	Aktiv	Plätze gesamt	Plätze / FK
Kontingen A	a	<input checked="" type="checkbox"/>	100	(60/40)
(+) Kontingent B	b	<input checked="" type="checkbox"/>	200	

(+) = Die Plätze des Kontingents sind nicht in allen VA gleich
(?) = Anzahl der Plätze pro FK in den VA unterschiedlich

Suche Löschen Historie Notizen Drucken Export als csv Kontingentdaten bearbeiten...

Bei dieser Auswahl (Default) wird ein Durchschnitt durch die Saalpläne der gewählten VA dargestellt.

Bei dieser Auswahl erscheint im Bereich der VA die Möglichkeit die gewünschte VA auszuwählen (Häkchen setzen). Entsprechend der Auswahl wird der Saalplan in den Editor geladen.

Abb.4: Sperre Saalplan und Listenfenster

Ticket Online 30 - Sperren Editor

Arbeitsplatz Verkauf Veranstaltung Abonnement Veranstaltungsstätte Backoffice Stammdaten Systempflege Hilfe

VA-ID	Titel	W	Termin	Status	Saalplan anzeigen
kal123	kd1		12.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>
kal133	kd1		13.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>
kal122	kd1		14.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>

Sperre neu anlegen
Abbrechen

Nur Plätze die in alle VA sperbar sind (Default)
 Nur Plätze die in Wunsch VA sperbar sind

Saalplanübersicht

Legende

- Platz verkauft oder reserviert
- Platz für alle VA in der gleichen Sperre
- Platz nicht in allen VA in der Sperre
- Platz verfügbar

Listensicht: Sperre Veranstaltung

Sperren-Name	Sperrentyp	Aktiv	Plätze gesamt	Plätze / FK
Sperre A	Technisch	<input checked="" type="checkbox"/>	100	(60/40)
(*) Sperre B	Sichtbehindert	<input checked="" type="checkbox"/>	200	(50/7/7)

(*) = Die Plätze der Sperre sind nicht in allen VA gleich (eventuell)
(?) = Anzahl der Plätze pro FK in den VA unterschiedlich

Löschen Historie Notizen Drucken Export als csv Sperren-Daten bearbeiten...

Bei dieser Auswahl (Default) wird ein Durchstich durch die Saalpläne der gewählten VA dargestellt.

Bei dieser Auswahl erscheint im Bereich der VA die Möglichkeit die gewünschte VA auszuwählen (Haken setzen). Entsprechend der Auswahl wird der Saalplan in den Editor geladen.

Abb. 5: Sperren Saalplanfenster mit Einzelplatzsuche

Ticket Online 30 - Sperren Editor

Arbeitsplatz Verkauf Veranstaltung Abonnement Veranstaltungsstätte Backoffice Stammdaten Systempflege Hilfe

VA-ID	Titel	W	Termin	Status	Saalplan anzeigen
kal123	kd1		12.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>
kal133	kd1		13.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>
kal122	kd1		14.12.09	AAA	<input type="checkbox"/>

Sperre neu anlegen
Abbrechen

Nur Plätze die in alle VA sperbar sind (Default)
 Nur Plätze die in Wunsch VA sperbar sind

Saalplanübersicht

Legende

- Platz verkauft oder reserviert
- Platz für alle VA in der gl. Sperre
- Platz nicht in allen VA in der Sperre
- Platz verfügbar

Listensicht: Kontingent Veranstaltung

Sortiert nach: Bereich Kategorie

Bereich / Kategorie	Plätze gesamt	Plätze sperbar
Block A	100	75
Reihe 1	10	10
Reihe 2	10	5
Reihe 3	10	10
Block B		

Anzahl: Bereich: Einzelplätze vermeiden
Bereich: Platz von: Platz bis:

Sperren-Name	Sperrentyp	Aktiv	Plätze gesamt	Plätze / FK
Sperre A	Technisch	<input checked="" type="checkbox"/>	100	(60/40)
(*) Sperre B	Verwaltung	<input checked="" type="checkbox"/>	200	(50/7/7)

(*) = Die Plätze der Sperre sind nicht in allen VA gleich (eventuell)
(?) = Anzahl der Plätze pro FK in den VA unterschiedlich

Löschen Historie Notizen Drucken Export als csv Sperren-Daten bearbeiten...

Bei dieser Auswahl (Default) wird ein Durchstich durch die Saalpläne der gewählten VA dargestellt.

Bei dieser Auswahl erscheint im Bereich der VA die Möglichkeit die gewünschte VA auszuwählen (Haken setzen). Entsprechend der Auswahl wird der Saalplan in den Editor geladen.

Abb. 6: Kontingentdatenfenster mit Platzliste

Ticket Online 30 - Kontingentdatenfenster

Platzliste Historie

Name:

Gültigkeit absolut:

Datum: -

Nach Ablauf auflösen:

Kontingentbuchstaben:

Verantwortlich:

Notizen:

VA1 | VA2 | VA3 | VA4

PK	Bereich	Reihe	Platz
1	A	1	1
1	A	1	2
1	A	1	3
1	A	1	4

Abb. 7: Kontingentdatenfenster mit Historie

Ticket Online 30 - Kontingentdatenfenster

Platzliste Historie

Name:

Gültigkeit absolut:

Datum: -

Nach Ablauf auflösen:

Kontingentbuchstaben:

Verantwortlich:

Notizen:

Datum	Benutzer	Plätze +	Plätze ./.
01.01.2010	JTU	50/50/100	0/0/0
05.01.2010	SBU	0/0/0	10/2/0
05.01.2010	JTU	75/75/75	0/0/0
17.01.2010	CHU	0/0/0	4/25/0

Abb. 8: Sperrendatenfenster mit Platzliste

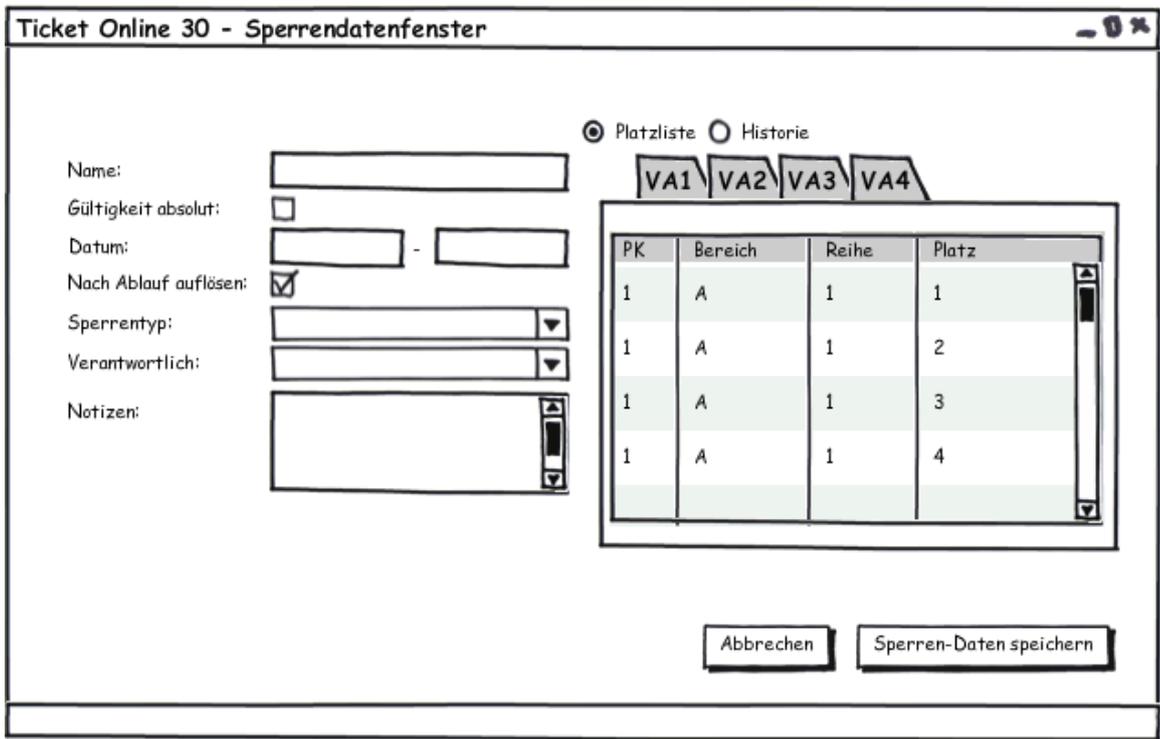


Abb.9: Sperrendatenfenster mit Historie

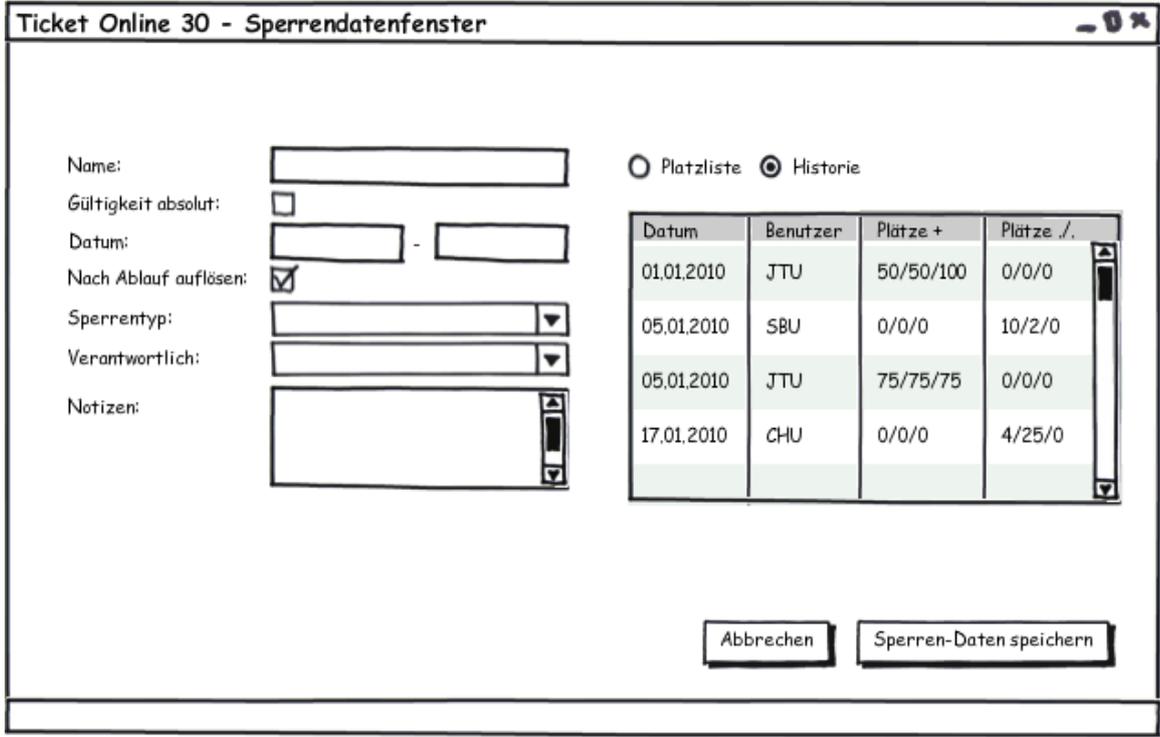


Abb.10: Nicht kontingentierbare Plätze bei Platzwahl über Wunsch-Saalplan

Bitte beachten Sie, dass nicht alle gewählten Plätze in den anderen Veranstaltungen kontingentiert werden konnten.

Veranstaltung	Datum	Plätze sind kontingentierbar	Plätze sind nicht kontingentierbar
König der Löwen	15.03.2010 16:00 Uhr	150	50
König der Löwen	15.03.2010 20:00 Uhr	110	90
König der Löwen	17.03.2010 20:00 Uhr	150	50
König der Löwen	18.03.2010 20:00 Uhr	100	100
König der Löwen	20.03.2010 20:00 Uhr	124	76
König der Löwen	21.03.2010 20:00 Uhr	190	10
König der Löwen	23.03.2010 20:00 Uhr	180	20
König der Löwen	30.03.2010 20:00 Uhr	150	50

Aktuelle Anzahl von Tickets ins Kontingent übernehmen

Fehlende Plätze ins Kontingent übernehmen